

個人情報保護方針

特定非営利活動法人ハート・ケア・ステーション（以下「法人」という）は、ハート・ケア・ステーション介護職員初任者研修をはじめとする法人が提供するサービス（以下「本サービスという」）をご利用になる方（以下「利用者」という）のプライバシーを尊重し、下記の通り個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、利用者の個人情報保護を推進いたします。

第1条（個人情報の取得・利用・提供）

法人は、個人情報の取得、利用および提供にあたり、利用目的および提供の有無を明確にした上で個人情報を取得し、目的の範囲内に限り利用し、目的範囲外の利用を行わないための管理措置を講じます。

第2条（個人情報の管理と保護）

法人は、個人情報の管理を厳重に行い、ご本人にご承諾いただいた場合を除き、第三者に対してデータを開示、提供することはいたしません。また、個人情報の紛失や漏洩、不当な改ざん等のトラブルを防ぐために、法人内の管理規定を整備し、合理的な安全対策を講じて実施いたします。

第3条（法令・規範の遵守）

法人は、保有する個人情報の取扱いに関して適用される法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守いたします。

第4条（お問い合わせ・苦情への対応）

法人は、保有する個人情報に対する問い合わせや苦情に対する受付、対応の体制を整備して、迅速かつ誠実に対応いたします。

第5条（個人情報保護管理体制および仕組みの継続的改善）

法人は、保有する個人情報を安全に保護するため、個人情報保護に関する管理システムを適宜見直し、継続的改善を実施いたします。

第6条（個人情報の定義）

個人情報とは、個人の氏名、住所、電話番号、生年月日、電子メールアドレス、勤務先、職歴、お問い合わせや苦情内容、その他の記述による情報等であって、これらのうちの1つまたは2つ以上の組み合わせにより個人を識別できるものをいいます。

第7条（個人情報の管理）

法人は、利用者の個人情報保護に関する社内規定を整備し、個人情報を適切かつ安全に管理いたします。

第8条（個人情報の利用目的）

法人は、取得した個人情報を以下の目的のために利用させていただきます。

1. 法人による利用者への本サービス提供
2. 利用者の承諾に基づく、本サービスを監督する官公庁への個人情報開示
3. 法人が提供するサービスのご案内や資料の送付
4. 個人を識別できない形式に加工した統計データの作成
5. 法人サービス提供および利用者からの問い合わせ対応の為に必要な遂行業務
6. その他上記業務に関連・付帯する業務

第9条（個人情報の第三者への提供）

法人は、利用者の個人情報について、利用者ご本人の同意を得ずに第三者に提供することは原則として行いません。提供先および提供内容を特定した上で、利用者ご本人の同意を得た場合に限り提供いたします。ただし、以下の場合は、この限りではありません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者ご本人の同意を得ることによってその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあると法人が判断した場合
5. 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、利用者の個人情報についての開示を求められた場合
6. 利用者ご本人から明示的に第三者への提供を求められた場合
7. その他利用者ご本人へ本サービスを提供するために必要であると法人が合理的に判断した場合

第10条（個人情報取り扱いの委託）

法人は、取得した個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。その場合は、個人情報の預託に係る基本契約等の必要な契約を締結し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行ないます。

第 11 条（統計データの利用）

法人は、取得した利用者の個人情報をもとに、個人を識別できないように加工した統計データを作成することがあります。利用者個人を特定できない統計データについては、法人は何ら制限なく利用することができるものとします。

第 12 条（個人情報の開示等）

法人は、利用者ご本人より個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去または第三者への提供の停止等を求められた場合は、法人で定める所定の手続きに則り速やかに対応いたします。ただし、以下の場合はその限りではありません。また、サービス提供の完了などで必要のなくなった個人情報につきましては、弊社の規定に従い処分いたします。

1. 利用者ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 法人の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. 法令等に違反するおそれがある場合

第 13 条（免責）

第三者による個人情報の取得に関し、以下の場合、法人は何らの責任を負いません。

1. 法人の責によらず、利用者ご本人が本サービスの機能または別的手段を用いて第三者に個人情報を明らかにした場合
2. 利用者が本サービスに入力した情報により、個人が特定できてしまった場合
3. 利用者ご本人以外が利用者個人を識別できる情報（ID・パスワード等）を入手した場合

第 14 条（お問い合わせ先）

利用者の個人情報に関する苦情・お問い合わせにつきましては、以下の通りとさせていただきます。

〒675-0014

兵庫県加古川市野口町古大内302番地の2 ソレアードバーリオ103

NPO法人ハート・ケア・ステーション

電話 079-490-3118（平日 9:00～17:00）

Mail : heart_care_st@ac.auone-net.jp

平成30年4月1日 制定

特定非営利活動法人ハート・ケア・ステーション
理事長 坂 西 英 之